

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

ООО «ВКС-КАНТРИ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Бондарева Михаила Афанасьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает заключить настоящий договор об оказании услуг о нижеследующем.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (Заказчик), согласившись с условиями этой оферты, осуществляет оплату Исполнителю стоимости его услуг в соответствии с условиями данной оферты.

Настоящий договор заключается путем его акцепта, т.е. путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком его условий (ст.438 ГК РФ).

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий настоящей публичной оферты (акцептом) является бронирование Заказчиком услуг и их полная оплата. Для получения услуг Заказчик после их оплаты в обязательном порядке высылает Исполнителю данные платежного документа.

Оферта касается только тех номеров Дома отдыха Исполнителя ВКС-КАНТРИ, которые свободны (не забронированы) на момент акцепта. Срок акцепта оферты - не позднее даты, указанной в счете Исполнителя. При наличии соответствующей возможности (наличии свободных номеров) Исполнитель может принять акцепт оферты позднее установленного срока акцепта

Акцепт оферты в более поздние сроки либо в отношении уже забронированного номера считается акцептом, полученным с запозданием, соответственно настоящий договор считается не заключенным, в этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика об акцепте, полученном с запозданием и невозможности принятия акцепта.

Подтверждением принятия акцепта оферты со стороны Исполнителя может являться либо соответствующая надпись (штамп) на оплаченном Заказчиком счете либо иное подтверждение, направленное Заказчику в письменной или электронной форме.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику, а Заказчик оплатить в порядке, на условиях и в сроки, предусмотренные настоящим договором комплекс услуг, связанных с проживанием, питанием Заказчика и/или указанных им лиц и получением иных дополнительных услуг в Доме отдыха Исполнителя ВКС-КАНТРИ, расположенном по адресу: Владимирская область, Петушинский район, пос. Сосновый бор.

1.2. Стоимость услуг Исполнителя в зависимости от категории номера, стоимость питания, стоимость иных дополнительных услуг, предоставляемых Исполнителем, определяются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, утвержденным и действующим на момент оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

Прейскурант размещается на сайте - www.95km.ru.

1.3. Конкретный перечень услуг, оказываемых Заказчику, их стоимость, количество лиц Заказчика, которые будут находиться в Доме отдыха ВКС-КАНТРИ (далее по тексту - отдыхающие), сроки пребывания и сроки акцепта оферты указываются в выставленном Исполнителем счете. Исполнитель имеет право изменять стоимость своих услуг, стоимость услуг действительна на момент бронирования.

1.4. Правила пребывания в Доме отдыха ВКС-КАНТРИ содержатся в приложении №1 к настоящему договору.

1.5. Договор заключен на срок, указанный в счете Исполнителя. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта.

1.6. Оплата производится в безналичном или наличном порядке. Датой осуществления платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителя.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Предоставить Исполнителю свой документ, удостоверяющий личность, а также данные отдыхающих (ФИО, дата рождения, паспортные данные, место регистрации). При заезде в Дом отдыха ВКС-КАНТРИ отдыхающие обязаны предъявить документы, удостоверяющие личность.

2.1.2. Обеспечивать сохранность имущества Исполнителя, содержать номера в надлежащем техническом и санитарном состоянии, не допускать действий, могущих причинить вред имуществу Исполнителя, а также окружающей среде.

2.1.3. Соблюдать Правила пребывания в Доме отдыха ВКС-КАНТРИ, в том числе правила пожарной безопасности и санитарно-гигиенические нормы, а также правила обращения с электроприборами.

2.1.4. Обязательства пунктов 2.1.2 и 2.1.3 распространяются также на всех лиц, указанных Заказчиком в качестве отдыхающих.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Продлевать срок пребывания при наличии свободных мест.

2.2.2. Пользоваться дополнительными платными услугами.

2.2.3. Требовать предоставления оплаченных услуг в полном размере и надлежащего качества обслуживания.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Оказывать услуги надлежащего качества, указанные в п.1.1.

2.3.2. В случае невозможности по вине Исполнителя оказать услуги, предусмотренные настоящим Договором, предоставить Заказчику эквивалентные условия.

2.3.3. Оказывать Заказчику по его желанию дополнительные услуги на условиях, определенных Прайс-листами.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Требовать от Заказчика возмещения материального и иного вреда, нанесенного Исполнителю.

2.4.2. Отказывать в предоставлении услуг лицам, которые ранее нарушали общественный порядок, Правила пребывания в Доме отдыха ВКС-КАНТРИ или другие нормы, действующие на территории Дома отдыха ВКС-КАНТРИ.

3. Расторжение договора

3.1. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг, Исполнитель возвращает внесенные денежные средства в течение 10-ти (десяти) дней с момента получения соответствующего уведомления в следующем порядке:

- 30% стоимости услуг удерживается при отказе от настоящего договора за 3-14 дней до даты начала заезда;

- 50% стоимости услуг удерживается при отказе от настоящего договора за 2 и менее дней до даты начала заезда.

В случае сохранения брони по просьбе отсутствующего Заказчика, стоимость неиспользованных услуг не возвращается.

Стоимость «фиксированных» заездов в праздничные дни (заездов со строго определенной продолжительностью и стоимостью за весь срок пребывания) возврату не подлежит.

3.2. В случае расторжения договора Заказчиком после заезда последний оплачивает Исполнителю стоимость фактически предоставленных услуг, а также 50% стоимости за первые трое суток оставшегося срока пребывания в Доме отдыха ВКС-КАНТРИ.

3.3. Уведомление о расторжении договора должно быть сделано Заказчиком по электронной почте по указанному в настоящем договоре адресу. Подтверждением расторжения договора (отменой брони) является сообщение Исполнителя, которое высылается также по электронной почте Заказчику. Уведомление считается поданным в день отправки, если Исполнитель получил его с 9 до 20 часов текущего дня.

3.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в случае существенных нарушений Заказчиком Правил пребывания в Доме отдыха ВКС-КАНТРИ. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченных, но неиспользованных Заказчиком услуг, с учетом положений, предусмотренных пунктом 3.2. договора.

3.5. В случае несвоевременного освобождения Заказчиком занимаемого им номера Заказчик обязан оплатить стоимость номера в следующих размерах:

- при просрочке освобождения номера от 1 до 6 часов Заказчик оплачивает 50% стоимости занимаемого им номера в сутки;
- при просрочке освобождения номера более 6 часов Заказчик оплачивает полную стоимость занимаемого им номера в сутки.

3.6. В случае, если Заказчик после осуществления бронирования и оплаты по настоящему договору потребует переноса дат начала заезда, то эти даты могут быть изменены в соответствии с пожеланием Заказчика, при этом с последнего будет взиматься дополнительная плата в размере 5% от полной стоимости услуг Исполнителя, оплаченной Заказчиком.

4.Разрешение споров

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнения обязанностей по настоящему договору, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

4.2. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензии предъявляются Заказчиком в письменной форме и рассматриваются Исполнителем в течение 30 дней со дня их получения.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу с момента опубликования на официальном сайте по адресу: www.95km.ru

6. Заключительные положения

6.1. Стороны освобождаются от ответственности по договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также иных непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по договору, в срок не позднее двух дней с момента их наступления должна сообщить другой стороне о наступлении указанных обстоятельств.

Соответствующее уведомление может быть направлено любым способом, позволяющим достоверно установить от кого оно исходит и подтверждающим факт получения другой стороной такого уведомления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по договору.

Плохая погода (дождь, снег, ветер и пр.), не квалифицирующаяся как стихийное бедствие, не может считаться форс-мажорным обстоятельством.

6.2. В случае, если Заказчик или отдыхающие причинят ущерб имуществу Исполнителя, последний вправе удержать имущество Заказчика до момента возмещения Заказчиком суммы причиненного ущерба.

7. Юридический адрес и реквизиты Исполнителя

ООО «ВКС-КАНТРИ», ИНН 3321020653 КПП 332101001 ОГРН 1053300620845
Адрес: 601131, п. Сосновый бор Владимирская область, Петушинский район
Расчетный счет 40702810402250002281
БИК 044525787 Кор. счет 30101810100000000787 ОАО «УРАЛСИБ» г. Москва.

Приложение 1

Правила пребывания в Доме отдыха ВКС-КАНТРИ

Уважаемые отдыхающие, Администрация ВКС-КАНТРИ, будет рада оказать Вам радушный прием и обеспечить комфортабельный отдых на базе наших корпусов. В целях Вашей безопасности и спокойствия, убедительно просим Вас соблюдать нижеперечисленные правила поведения в течение всего периода пребывания.

Отдыхающие обязаны:

- * Использовать занимаемое помещение только для проживания;
- * Не допускать проживание в занимаемом помещении иных лиц, кроме указанных в путевке;
- * Обеспечивать сохранность имущества Дома отдыха ВКС-КАНТРИ и окружающей среды;
- * Соблюдать общепринятые нормы поведения;
- * Не нарушать тишину и покой в ночное время (с 23:00 до 08:00);
- * Соблюдать правила пожарной безопасности, правила электробезопасности (не разводить костры около корпусов, самостоятельно не устранять неисправность электроприборов и пр. техники);
- * * Соблюдать санитарно-гигиенические нормы проживания;
- * Не курить в номерах и на территории Дома отдыха, за исключением заранее отведенных мест. В случае однократного нарушения – штраф 5000 рублей, в случае повторного нарушения пребывание отдыхающих в Доме отдыха ВКС-КАНТРИ прекращается;
- * Бережно относиться к имуществу Дома отдыха ВКС-КАНТРИ, не допускать его порчи, обо всех случаях повреждения имущества и неисправностях оборудования немедленно сообщать в администрацию;
- * Не нарушать права и интересы других отдыхающих, обо всех случаях противоправных действий и аморального поведения немедленно сообщать в администрацию;
- * Бережно относиться к деревьям, кустарникам и другим зеленым насаждениям на территории Дома отдыха ВКС-КАНТРИ и за его пределами, мусор выбрасывать только в специальные урны.

ВНИМАНИЕ ОТДЫХАЮЩИХ!

- * **РАЗМЕЩЕНИЕ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ РАЗРЕШЕНО** в отдельных номерах, за отдельную плату, при обязательном предъявлении паспорта на животное, также с обязательным ознакомлением и подписанием ПРАВИЛ проживания с животными.

* Отдыхающие несут полную материальную ответственность за ущерб, причиненный Дому отдыха ВКС-КАНТРИ.

* Обо всех замечаниях, пожеланиях и рекомендациях отдыхающие могут сообщить администрации и дежурным Дома отдыха ВКС-КАНТРИ.

Порядок заселения

1. Приезд и отъезд необходимо оформить в Службе приема и размещения, расположенной в администрации Дома отдыха ВКС-КАНТРИ. Заселение производится при предъявлении паспортов, если отдыхающие приезжают с детьми, то необходимо также предъявить свидетельство на рождение ребенка/детей.

2. Расчетный час для заезда - 17:00, для выезда - 15:00.